

# Hurra, ein Problem

## Seminar - konkret:

„Hurra, ein Problem“ ist ein Tagesworkshop, in dem mit viel Humor die interessanten und hilfreichen Methoden des Konfliktmanagements zum täglichen Gebrauch vermittelt werden.

**Ihr Nutzen:** Konflikte / Probleme sind für Sie nicht mehr beängstigend. Sie können sie jetzt als gewinnbringend und konstruktiv erfahren, verwandeln und Ihr Leben damit bereichern.

Viel Spaß bei „Hurra, ein Problem“ und einem neuen täglichen Miteinander!



## Seminarinhalt:

### Wir zeigen auf:

- wie Konflikte / Probleme entstehen und wie sie zu erkennen sind
- was Konflikte kosten, wenn sie ungelöst bleiben
- wie unterschiedlich Botschaften gesendet und empfangen werden
- wie Konflikte eskalieren
- was Positionen und Interessen sind



### Sie lernen auf interessante Weise folgende

### „Werkzeuge“ kennen und gebrauchen:

- aktives Zuhören
- konstruktives Wiedergeben des Geäußerten
- wertschätzendes Umformulieren
- Fragen stellen, die weiterführen
- kreative Lösungssuche  
(gewohnte Denkmuster aufbrechen)



## Seminarziel:

In Zeiten ständig steigender Anforderungen, verbunden mit einer stetig wachsenden technisierter Kommunikation, nehmen Konflikte immer mehr Raum ein:

- ... KollegInnen, die sich aus dem Weg gehen;*
- ... MitarbeiterInnen, die sich hinter vorgehaltener Hand über ihre Vorgesetzten auslassen;*
- ... Führungskräfte, die sich in sarkastischem Ton über Geschäftspartner äußern; ...*

### Im Tagesworkshop „Hurra, ein Problem“

### erfahren Sie:

- wie Konflikten vorzubeugen ist
- wie bereits entstandene Probleme lösbar werden
- wie aus Konflikten Chancen werden



## Aktueller Tagesworkshop: \_\_\_\_\_

Weitere Informationen, Anfahrtsweg etc. nach Anmeldung.  
Pausengetränke und Mittagessen sind inbegriffen.  
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf 16 Personen.

## Anmeldung zum Tagesworkshop „Hurra, ein Problem“ \_\_\_\_\_

- per Telefon: 06462/9395-80
- per Fax: 06462/9395-50
- per E-Mail: kontakt@hurra-ein-problem.de

Hiermit melde ich mich verbindlich zu Ihrer  
Veranstaltung am ..... an.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

*„Der eine wartet, bis die Zeit sich wandelt –  
der andere packt sie kräftig an und handelt.“*

Dante Alighieri



Hans-Joachim Weigand und  
Edith Malsi

- Wirtschaftsmediation
- Kommunikation

Schmittgasse 1a  
35075 Gladenbach

Tel.: 0 64 62 / 93 95-80

Fax: 0 64 62 / 93 95-50

kontakt@hurra-ein-problem.de

www.hurra-ein-problem.de



# Hurra, ein Problem

## Chancen und Möglichkeiten mit Konflikten umzugehen

### – Tagesworkshop –

**Weigand & Malsi**